



Compromiso con tu Bienestar: Juego Responsable en Casino Bávaro

En Casino Bávaro, ubicado en el corazón del Barceló Bávaro Grand Resort, nuestra prioridad es que tu experiencia de entretenimiento sea tan memorable como segura. Entendemos el juego como una opción de ocio exclusiva para adultos, diseñada para disfrutarse en un ambiente de lujo, alegría y, sobre todo, bienestar.

Creemos que el juego solo es divertido cuando se mantiene bajo control. Por ello, promovemos un entorno de **Juego Sano y Recreativo**, alineado con los más altos estándares internacionales y la normativa vigente en la República Dominicana.

1. Planifica tu Entretenimiento

En Casino Bávaro, promovemos que el juego sea parte de una agenda de vacaciones planificada. Así como reservas un tiempo para el spa o una cena gourmet, te sugerimos:

- **Establecer un presupuesto previo:** Decide cuánto deseas destinar a tu diversión antes de entrar a la sala y respeta ese límite. Nunca utilices fondos destinados a tus gastos normales o familiares.
- **Conocer tus límites de tiempo:** El casino es solo una de las maravillas que nuestro resort ofrece. Asegúrate de que el juego no interfiera con tus planes de descanso, excursiones o tiempo compartido en la playa.

2. Disfruta con Equilibrio: Alcohol y Juicio

Entendemos que un cóctel especializado es parte de la experiencia de relax en Punta Cana; sin embargo, el consumo excesivo de alcohol puede nublar el juicio y afectar tu capacidad para respetar los límites de juego que te has trazado.

Sugerencia:

Te invitamos a alternar tu visita a nuestras mesas con las diversas opciones gastronómicas y de hidratación que el resort ofrece. Mantener la lucidez, es la mejor forma de asegurar que el juego siga siendo una elección recreativa y consciente.



3. Protección Familiar y Seguridad de Menores

Casino Bávaro es un espacio exclusivamente para adultos (mayores de 18 años).

Nuestro compromiso con la seguridad se extiende a toda la familia:

- **Tolerancia Cero:** Contamos con políticas estrictas para evitar que menores de edad permanezcan en las áreas de juego.
- **Supervisión Infantil:** Por la seguridad de sus hijos, le recordamos que no deben ser dejados sin la supervisión de un adulto responsable en ninguna área común del hotel mientras usted visita el casino. El bienestar de los más pequeños es una responsabilidad compartida.

4. Cómo identificar si el juego ha dejado de ser una diversión?

El juego saludable nunca debe generar remordimientos ni conflictos. Es importante reflexionar si usted o alguien que conoce:

- Sacrifica tiempo de familia o descanso para permanecer en las mesas.
- Siente la necesidad de apostar sumas cada vez más altas para sentir emoción.
- Intenta recuperar rápidamente el dinero perdido apostando más ("caza de pérdidas").
- Utiliza el juego como una vía de escape ante el estrés o problemas personales.

5. Nuestro Compromiso Legal y Humano

En cumplimiento con la Resolución Núm. 184-2026, el Casino Bávaro garantiza:

- **Transparencia:** Información clara sobre reglas y probabilidades en mesas y máquinas.
- **Relojes de Conciencia:** Instalación de relojes visibles para ayudarle a mantener la noción del tiempo.
- **Personal Capacitado:** Nuestro equipo de Atención al Cliente y supervisión está formado para asistirte y orientarte con total discreción.
- **Autoexclusión:** Apoyamos a quienes deciden tomarse un descanso a través del Sistema Nacional de Autoexclusión de la Dirección de Casinos y Juegos de Azar (DCJA).





La ayuda está a tu alcance

Si el juego está afectando tu bienestar o el de los tuyos, cuentas con recursos profesionales y confidenciales:

- **Línea de Ayuda Salud Mental**
(RD): (809) 687-5131
- **Asistencia en Sala:** Solicita a nuestro personal el Test de Autoevaluación o los folletos de orientación bilingüe.

"El juego compulsivo es perjudicial para la salud. Juega con moderación."

Resolución Núm. 184-2026 - Ministerio de Hacienda y Economía.

