

POLÍTICA DEL USPA | USPA POLICY | POLITIQUE DU U-SPA

RESERVAS Para efectuar su reserva puede hacerlo directamente en el Spa o llamando al (+34) 928 160 961. Le recomendamos que reserve su tratamiento o circuito con al menos un día de antelación. Recomendamos presentarse 10 minutos antes del inicio del servicio o terapia. Retrasos más largos de 15 minutos llevan a cambio de procedimiento de su servicio. **CANCELACIÓN** Si desea cancelar su tratamiento deberá hacerlo con al menos 6 horas de antelación. Cualquier cancelación posterior será penalizada con un 100 % de la tarifa o con la pérdida del depósito o bono. En caso de que no acuda a la cita sin previo aviso, se le cobrará el 100% del tratamiento o servicio reservado. **OTRAS NORMAS** Quisiéramos destacar que U spa es un spa no fumador; si desea fumar, le rogamos lo haga fuera del recinto. Le aconsejamos que no deje sus pertenencias de valor (teléfonos móviles, cámaras de fotos, etc.) en las instalaciones del spa. Por respeto a clientes que estén recibiendo tratamientos personalizados o relajándose en las zonas comunes, rogamos a todos nuestros clientes que mantengan un tono de voz moderado en el spa. El uso de alcohol y de sustancias ilegales está estrictamente prohibido. Todos los usuarios deben ser mayores de 16 años (exceptuando durante horarios o eventos específicos establecidos por la dirección del hotel y spa). U spa se reserva el derecho de entrada.

RESERVATIONS Appointments can be made directly at the Spa or by calling (+34) 928 160 961. We recommend that you reserve your treatment or circuit at least a day in advance. We suggest you arrive 10 minutes before your appointment. Delays of more than 15 minutes may result in your treatment being changed. **CANCELLATIONS** If you need to cancel your appointment, please inform the spa at least 6 hours in advance. Any cancellation made later will result in 100% of the price of the service being charged to your account or the loss of any deposit or voucher. If you do not arrive for your appointment without prior notification, 100 % of the cost of the treatment/service will be booked. **OTHER SPA POLICIES** We would like to emphasize that U Spa is a non-smoking Spa; if you wish to smoke, we ask you to do so outside the premises. We recommend that you do not bring valuables (mobile phones, cameras, etc.) to the Spa. To respect other clients who are receiving treatments or relaxing in the communal areas, we request that clients maintain a moderate tone of voice throughout the Spa. Consumption of alcohol or illegal substances is strictly prohibited. All Spa users must be 16 years old and over (except during specific times or events established by the Spa and Hotel Management). U Spa reserves the right of admission.

RÉSERVATIONS Vous pouvez réserver directement au Spa ou en appelant le (+34) 928 160 961. Nous vous recommandons de réserver vos soins ou votre circuit au moins un jour à l'avance et de vous présenter 10 minutes avant le début de la séance de soins ou de thérapie. Un retard de plus de 15 minutes nous obligera à modifier le déroulement de la prestation prévue. **ANNULATION DE SERVICES** Si vous souhaitez annuler votre séance de soins, vous devez le faire au moins 6 heures à l'avance. Toute annulation postérieure entraînera une pénalisation de 100% du tarif ou la perte de l'acompte ou du bon. En cas de non-présentation sans préavis de votre part, le montant total des soins ou du service réservé vous sera facturé. **AUTRES NORMES** Nous tenons à préciser que le U-Spa est non-fumeurs ; si vous souhaitez fumer, nous vous prions de le faire à l'extérieur du Spa. Nous vous conseillons de ne pas laisser vos objets de valeur (téléphone portable, appareil photo, etc.) sans surveillance dans les installations du Spa. Par respect des clients se trouvant en séance de soins ou en train de profiter d'un moment de détente dans les parties communes, nous vous prions de parler sur un ton modéré. La consommation d'alcool et de substances illégales est strictement interdite. Les installations sont réservées aux plus de 16 ans (sauf horaires ou événements spéciaux prévus par la direction de l'hôtel et le Spa). Le U-Spa se réserve le droit d'entrée.

Barceló Fuerteventura Thalasso Spa

Caleta de Fuste,
35610 Antigua, Fuerteventura, Islas Canarias
T (+34) 928 160 961
fuerteventura.uspa@barcelo.com

Barcelo.com